

Real Estate Pilot gewinnt Michael Johannes als Head of Customer Experience



(Leipzig, 02. Oktober 2023) Die Real Estate Pilot AG, ein führender Anbieter von Softwarelösungen für die Immobilienbranche, holt Michael Johannes als Head of Customer Experience (CX) ins Unternehmen. Mit dieser Verstärkung des Senior Leadership Teams unterstreicht das Unternehmen erneut seinen klaren Fokus auf die Zufriedenheit seiner Kunden.

Mit der Besetzung dieser Position bekräftigt die Real Estate Pilot AG einmal mehr, dass die Kundenzufriedenheit ein essenzieller Bestandteil der Unternehmenskultur ist und künftig durch die Zusammenführung der Bereiche Marketing, Vertrieb und Support unter der Leitung von Michael Johannes alle Teams mit Kontakt zum Kunden unter eine Führung stellt.

Vor seinem Wechsel zu Real Estate Pilot AG hat Michael Johannes bereits erfolgreich zwei B2B Marken entwickelt und am Markt platziert. Unter anderem war er als Chief Commercial Officer (CCO) bei Oculyze und als Commercial Director bei Spreadshirt tätig. Michael Johannes bringt jedoch nicht nur mehr als 10 Jahre Erfahrung als Führungskraft in verschiedenen eCommerce & SaaS Unternehmen mit, sondern deckt mit seiner Expertise auch ein breites Spektrum an unterschiedlichen Fachbereichen ab.

„Es freut mich sehr, Teil des Teams von Real Estate Pilot AG zu sein. Mein Ziel ist es, ein ultimatives Kundenerlebnis über den kompletten Prozess hinweg zu schaffen – von der ersten Kontaktaufnahme über die Nutzung unserer Produkte bis hin zum täglichen Support“, sagt Michael Johannes. „Um dies zu erreichen, werden wir ein ganzheitliches CX-Konzept implementieren und unsere internen Strukturen sowie die bestehenden Prozesse noch stärker kundenzentriert aufstellen.“

Als Head of Customer Experience wird Michael Johannes auch den Ausbau der Marke Real Estate Pilot weiter vorantreiben und darüber hinaus auch ein entscheidender Impulsgeber für unser Produktmanagement sein, um auch hier eine lückenlose Customer-Journey zu gewährleisten.

"Wir sind in den letzten Jahren schnell gewachsen und werden bald unser Angebot zusätzlich erweitern. Daher möchten wir sicherstellen, dass wir unseren Kunden auch in Zukunft den bestmöglichen Service bieten können", sagte Marco Hoffmann, Vorstand der Real Estate Pilot AG. „Wir sind sehr glücklich darüber, dass wir mit Michael Johannes eine Führungskraft mit einem sehr breiten Fachwissen für uns gewinnen konnten und ich bin überzeugt, dass er die zukünftige Position der Real Estate Pilot AG am Markt nachhaltig stärken wird."

Über Real Estate Pilot AG

Die Leipziger Real Estate Pilot AG entwickelt und betreibt Online-Anwendungen für den gesamten DACH-Raum der Immobilienwirtschaft. Unter dem Dach der Real Estate Pilot AG werden Anwendungen im Bereich der Digitalisierung von standardisierten Prozessen in der Immobilienwirtschaft angeboten. Die Lösungen begleiten dabei von der ersten Idee eines Immobilienprojektes über die Berechnung der Wirtschaftlichkeit einer Immobilieninvestition bis hin zum vollständigen Abverkauf und laufenden Betrieb. Über 60.000 Nutzer agieren bereits auf den angebotenen Plattformen.

<https://www.realestatepilot.com>

Pressekontakt

Real Estate Pilot AG • Bilyana Mikova • Essener Straße 100 • 04357 Leipzig
Tel.: +49 341 253966-70 • bilyana.mikova@realestatepilot.com